



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....โทร ๐-๗๕๒๙-๐๙๔๘

ที่.....คง.๗๘๕๐๑/.....วันที่.....๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง.....รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีคะแนนรวม ๘๙.๒๖ อยู่ในระดับ A มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้าน IIT (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน) พบว่า ผลคะแนนมีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๙๖ ซึ่งด้านการปฏิบัติหน้าที่มีค่าต่ำสุดคะแนนร้อยละ ๙๖.๘๐ รายละเอียดผลประเมิน IIT ดังนี้

- ๑.๑ การปฏิบัติหน้าที่ร้อยละ ๙๖.๘๐
- ๑.๒ การใช้งบประมาณร้อยละ ๙๗.๙๕
- ๑.๓ การใช้อำนาจร้อยละ ๙๘.๗๑
- ๑.๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการร้อยละ ๙๗.๘๐
- ๑.๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตร้อยละ ๙๘.๕๓

๒. ด้าน EIT (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) พบว่า ผลคะแนนมีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๗๘.๑๖ ซึ่งด้านประสิทธิภาพการสื่อสารที่มีค่าต่ำสุดคะแนนร้อยละ ๗๖.๓๖ รายละเอียดผลประเมิน EIT ดังนี้

- ๒.๑ คุณภาพการดำเนินงานร้อยละ ๗๙.๑๗
- ๒.๒ ประสิทธิภาพการสื่อสารร้อยละ ๗๖.๓๖
- ๒.๓ การปรับปรุงการทำงานร้อยละ ๗๘.๙๔

๓. ด้าน OIT (แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) พบว่า ผลคะแนนมีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๑.๐๗ ซึ่งด้านการเปิดเผยข้อมูลที่มีค่าต่ำสุดคะแนนร้อยละ ๘๒.๑๔ รายละเอียดผลประเมิน OIT ดังนี้

- ๓.๑ การเปิดเผยข้อมูลร้อยละ ๘๒.๑๔
- ๓.๒ การป้องกันการทุจริตร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒. ข้อเท็จจริง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการประเมินทุกๆ ปี ต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จนถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปตามมติ คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ จึงขอรายงานผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พร้อมวิเคราะห์ผลการประเมิน เพื่อพัฒนาจุดบกพร่องและข้อดีของการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพ เสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสุปราณี จินปาน)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



(นายทองศักดิ์ เกิดความสุข)
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ว่าที่ร้อยตรีหญิง

(ณิชนันท์ เขียวสุวรรณ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัด อบต.

- เพื่อไปลงมติพิจารณา



(นางสาวนุชรีย์ เทพรัตน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของผู้บริหาร



(นายสมชาย สงรักษ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว
อำเภอรัชฎา จังหวัดตรัง

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในครั้งนี้จะช่วยส่งเสริม สนับสนุน และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

สิงหาคม ๒๕๖๕

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๑. ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว
อำเภอร้อยชัย จังหวัดตรัง ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๘๙.๒๖ อยู่ในระดับ A

๑.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency
Assessment : IIT)

๑.๑.๑ การปฏิบัติหน้าที่	คะแนนร้อยละ ๙๖.๘๐
๑.๑.๒ การใช้งบประมาณ	คะแนนร้อยละ ๙๗.๙๕
๑.๑.๓ การใช้อำนาจ	คะแนนร้อยละ ๙๘.๗๑
๑.๑.๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนร้อยละ ๙๗.๘๐
๑.๑.๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนร้อยละ ๙๘.๕๓

๑.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency
Assessment : EIT)

๑.๒.๑ คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนร้อยละ ๗๙.๑๗
๑.๒.๒ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนร้อยละ ๗๖.๓๖
๑.๒.๓ การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนร้อยละ ๗๘.๙๔

๑.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency
Assessment : OIT)

๑.๓.๑ การเปิดเผยข้อมูล	คะแนนร้อยละ ๘๒.๑๔
๑.๓.๒ การป้องกันการทุจริต	คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐

คะแนนเฉลี่ยทั้ง ๓ ด้าน คือ ร้อยละ ๘๙.๒๖

๒. จากผลการประเมินคุณธรรมในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ดังกล่าวข้างต้น สามารถวิเคราะห์ประเด็นปัญหาได้ ๒ ระดับ โดยแบ่งเกณฑ์คะแนนร้อยละที่น้อยกว่าและ
มากกว่า ๘๐ คะแนน ดังนี้

๒.๑ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องการแก้ไขโดยเร่งด่วน (น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)

๒.๑.๑ คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนร้อยละ ๗๙.๑๗
๒.๑.๒ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนร้อยละ ๗๖.๓๖
๒.๑.๓ การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนร้อยละ ๗๘.๙๔

๒.๒ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น (มากกว่าร้อยละ ๘๐)

๒.๒.๑ การปฏิบัติหน้าที่	คะแนนร้อยละ ๙๖.๘๐
๒.๒.๒ การใช้งบประมาณ	คะแนนร้อยละ ๙๗.๙๕
๒.๒.๓ การใช้อำนาจ	คะแนนร้อยละ ๙๘.๗๑
๒.๒.๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนร้อยละ ๙๗.๘๐
๒.๒.๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนร้อยละ ๙๘.๕๓
๒.๒.๖ การเปิดเผยข้อมูล	คะแนนร้อยละ ๘๒.๑๔
๒.๒.๗ การป้องกันการทุจริต	คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อพัฒนา คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๑) คุณภาพการดำเนินงาน	เน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามกระบวนการตาม คู่มือบริการประชาชนอย่างเคร่งครัด
๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	เพิ่มช่องทางการสื่อสารที่ประชาชนเข้าถึงได้โดยง่าย เพื่อประสิทธิภาพการสื่อสารที่ดีขึ้น
๓) การปรับปรุงการทำงาน	นำเทคโนโลยีมาเป็นส่วนช่วยในการทำงานเพื่อการ บริการที่ดีขึ้น

๒. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น (มากกว่าร้อยละ ๘๐)

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อพัฒนา คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๑) การปฏิบัติหน้าที่	สร้างจิตสำนึกให้บริการต่อประชาชนทุกคนโดยเท่า เทียมกัน
๒) การใช้งบประมาณ	ให้ความรู้ความเข้าใจในการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อ ความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด
๓) การใช้อำนาจ	ให้ความรู้ความเข้าใจในหน้าที่/ความรับผิดชอบของ คำสั่งของผู้บังคับบัญชา
๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	จัดทำมาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ชัดเจน ประกาศให้รับทราบทุกคน
๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ให้ความรู้ความเข้าใจในการแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในพร้อม ทั้งชี้แนะการช่วยกันสอดส่องป้องกัน
๖) การเปิดเผยข้อมูล	มีการอัปเดตข้อมูลการดำเนินการภายใน เปิดเผยต่อ สาธารณะบนเว็บไซต์หลักให้มากขึ้น
๗) การป้องกันการทุจริต	เปิดเผยการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของ เจ้าหน้าที่และผู้บริหาร

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอ รัชฎา จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึง จุดแข็ง และจุดอ่อนที่ต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๐) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีจำนวน ๗ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๘๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือ ดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็น ผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๙๕ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของ ตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่าง คุ่มค่า เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ ด้วย นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๗๑ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิ ประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับการ บริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือ พวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๘๐ เป็นคะแนนจาก ตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของ ตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากร ภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๕๓ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๘๒.๑๔ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูล พื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายบริหาร ทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๐) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีจำนวน ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๗๙.๑๗ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๗๖.๓๖ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่ จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการให้บริการ นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๗๘.๙๔ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

๔. แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไปสู่การปฏิบัติ

๑. แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๒. มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๓. ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว
๔. ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละงานที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกเดือน
๕. เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ปัดประกาศ หอกระจายข่าวหมู่บ้าน และทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน